



## ALGEMENE KLANT VOORWAARDEN

Algemene Klant Voorwaarden Bakr&Berg B.V. voor klanten die producten online bestellen via de website [www.bakrberg.com](http://www.bakrberg.com).

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Klant Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden, waaronder ook mogelijke adviezen, en overeenkomsten verricht door Bakr&Berg B.V. met betrekking tot de verkoop en levering van producten via de Bakr&Berg website.

1.2 Het plaatsen van bestellingen op de Website van Bakr&Berg betekent een automatische acceptatie van de toepasselijkheid van de Algemene Klant Voorwaarden.

1.3 Bakr&Berg wijzen eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Klant Voorwaarden moeten uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken of toezeggingen van Bakr&Berg zijn slechts bindend indien deze Schriftelijk zijn bevestigd door Bakr&Berg.

De Klant kan geen rechten ontleen voor toekomstige interacties met Bakr&Berg op basis van eventuele eerdere overeengekomen afwijkingen of aanvullingen.

### Artikel 2 – Definities

2.1 Bakr&Berg: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bakr&Berg B.V. en/of diens dochterondernemingen en/of rechtsopvolger(s).

2.2 Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Bakr&Berg de Overeenkomst heeft gesloten.

2.3 AV: deze Algemene Klant Voorwaarden.

2.4 Overeenkomst: overeenkomst strekkende de levering van de producten door Bakr&Berg aan de klant.

2.5 Schriftelijk: op schrift of per e-mail.

2.6 Producten: de producten die door Bakr&Berg op haar website worden aangeboden.

2.7: Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.

2.8 Website: [www.bakrberg.com](http://www.bakrberg.com).

2.9: Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.10 Dag: werkdag.



### Artikel 3 – Identiteit van Bakr&Berg

Bakr&Berg. B.V.

Postbusadres: 19320, 3501 DH, UTRECHT

E-mailadres: info@bakrberg.com

KvK-nummer : 80725732

BTW-identificatienummer : NL861775880B01

### Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, vergoedingen en termijnen van Bakr&Berg zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.2 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Bakr&Berg niet.

4.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een aanvraag of bestelling van of namens de Klant Schriftelijk is bevestigd door Bakr&Berg. Hierbij zijn de administratieve gegevens van Bakr&Berg beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst en dienen deze gegevens als bewijs voor de Overeenkomst.

4.4 Bakr&Berg is gerechtigd om aanvragen of bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering van de Producten te verbinden. Indien een aanvraag of bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Bakr&Berg dit mee binnen 3 (drie) Dagen na ontvangst van de bestelling.

4.5 Klant garandeert dat de door hem of haar aangeleverde informatie in de aanvraag juist en volledig is.

4.6 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Bakr&Berg onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Bakr&Berg is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst niet ontbinden.

### Artikel 5 – Levering en uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Bakr&Berg zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Klant Schriftelijk overeengekomen afspraken.

5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Bakr&Berg kenbaar heeft gemaakt.

5.3 Bakr&Berg zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) Dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. De bestelling zal verzonden worden met PostNL of een andere vervoerder.

5.4 Alle door Bakr&Berg genoemde (leverings)termijnen zijn indicaties en kunnen nimmer beschouwd worden als fatale termijn.

5.5 Bakr&Berg bezorgt alleen in Nederland.

# BAKR&BERG

5.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Bakr&Berg tot het moment van bezorging aan PostNL of een andere vervoerder, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.7 Bakr&Berg is gerechtigd om de bestelling in delen te leveren. In dat geval zal Bakr&Berg de leveringstijdstippen communiceren met de Klant.

5.8 Bij overschrijding van de maximale wettelijke levertijd van 30 (dertig) dagen heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient de Klant Bakr&Berg Schriftelijk te berichten. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 19 (veertien) Dagen na de kennisgeving aan de Klant geretourneerd.

## Artikel 6 – Prijzen en betalingen

6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en inclusief BTW.

6.2 Voor administratie- en verzendkosten binnen Nederland brengen wij €4,95 in rekening. Bij een bestelling vanaf €50,00 komen de verzendkosten te vervallen. Voor verzending naar andere landen gelden andere tarieven.

6.3 Alle prijzen en tarieven genoemd op de Website en in mailing van Bakr&Berg zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typfouten.

6.4 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Bakr&Berg van het verschuldigde bedrag plaats door middel van een online betalingsopdracht. De Klant is niet bevoegd te verrekenen.

6.5 Betalingen kunnen worden uitgevoerd: per creditcard (Mastercard, VISA of American Express), via iDeal en giftcard. Mocht de Klant kiezen voor iDeal dan wordt de volledige aankoopprijs door de Klant vooruitbetaald.

6.6 Bakr&Berg is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in geval van toerekenbare niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

6.7 Indien de betaling door de Klant geschiedt per creditcard, geldt het volgende. De verstrekte creditcardgegevens worden nagetrokken voordat de betaling geschiedt. Producten worden alleen verzonden naar het adres dat tijdens de bestelling door de Klant op de Website wordt opgegeven als zijnde het adres van de creditcardhouder.

## Artikel 7 – Reclames en retourzendingen

7.1 Nadat de Klant de bestelde Producten van een bestelling heeft ontvangen, kan de Klant gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen na de ontvangst van de Producten, zonder opgave van reden, de Overeenkomst met Bakr&Berg ontbinden en de Producten aan Bakr&Berg retourneren. De volledige kosten voor transport van retourzendingen zijn voor rekening van de Klant.

7.2 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping aan Bakr&Berg. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het

# BAKR&BERG

Product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan zoals hierboven omschreven.

De Klant dient de Producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren. De Klant dient de Producten te retourneren naar een door Bakr&Berg vastgesteld retouradres. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

7.3 Louter retourzendingen van originele, niet beschadigde verpakkingen worden geaccepteerd. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van een verpakking of gebruiken van een Product betekent dat de Klant de Producten wenst te behouden.

7.4 Bakr&Berg zal binnen 3 (drie) Dagen nadat een Product in goede staat retour is ontvangen, het betaalde bedrag terugstorten aan de Klant. Een terugbetaling vindt altijd plaats onder inhouding van de in rekening gebrachte verzendkosten voor zover u die kosten voor de retourzending niet zelf heeft voldaan. Tevens behoudt Bakr&Berg het recht om geretoureerde Producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer (het vermoeden bestaat dat) de Producten niet in goede staat verkeren.

7.5 Bakr&Berg kan verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken uitsluiten van het herroepingsrecht.

## Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bakr&Berg, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

8.2 Bij Bakr&Berg ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 (tien) Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Bakr&Berg binnen de termijn van 10 (tien) Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

9.3 De Klant dient Bakr&Berg in ieder geval 6 (zes) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

9.4 Klachten over gebreken verjaren in ieder geval twee jaar na het tijdstip van afleveren van de Producten.

## Artikel 10 – Privacy



10.1 Bakr&Berg verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met haar beleid zoals omschreven in haar privacy statement.

#### Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Alle aanwijzingen op de verpakking en bijsluiters dienen te worden opgevolgd door de Klant. Voor afwijkend gebruik en/of hantering daarvan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

11.2 Bakr&Berg is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een allergische reactie op de Producten.

11.3 Bakr&Berg is, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de Website, het (onjuiste) gebruik van de Website door de Klant en het verstrekken van onjuiste gegevens door de Klant. Bakr&Berg is voorts, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de door haar geleverde Producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de Klant.

13.3 Schade, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, die naar het oordeel van de Klant te wijten is aan de opzet of grove schuld van Bakr&Berg, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Bakr&Berg te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Bakr&Berg, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

13.4 De aansprakelijkheid van Bakr&Berg gaat nimmer verder dan €2.000,00.

#### Artikel 14 – Overmacht

14.1 Indien Bakr&Berg als gevolg van overmacht verhinderd is of in ernstige mate bemoeilijkt is om enige verplichting na te komen, dan is Bakr&Berg gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de Klant jegens Bakr&Berg enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan 3 (drie) maanden geduurd heeft, is zowel Klant als Bakr&Berg gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bakr&Berg geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Bakr&Berg niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In elk geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, pandemieën en diens mogelijke gevolgen,



bedrijfsstoringen en werkstakingen bij Bakr&Berg c.q. bij haar leveranciers en wanprestaties door leveranciers van Bakr&Berg.

#### Artikel 15 – Klant account

15.1 Indien de Klant een account aanmaakt via de Website, garandeert de Klant dat de betreffende gebruiker bevoegd is tot het doen van bestellingen namens de Klant.

15.2 Accountgegevens zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor het gebruik door de desbetreffende gebruiker. De gebruikersnaam en wachtwoord zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden door de Klant en de Klant zal deze niet aan derden verstrekken.

#### Artikel 16 – Bakr&Berg giftcard

16.1 De Bakr&Berg giftcard kan in de Website online shop worden verzilverd.

16.2 Kortingen zijn niet geldig bij aankoop van een giftcard. Tevens is het niet mogelijk om een Bakr&Berg giftcard te betalen met een andere cadeau- of waardebon, zoals de Bakr&Berg giftcard.

16.3 De Bakr&Berg giftcard is niet inwisselbaar voor contanten. Het tegoed is onbeperkt geldig en kan in één keer of in delen worden besteed. Indien het tegoed van de Bakr&Berg giftcard niet toereikend is, kan voor aankoop van bepaalde artikelen het restant bedrag door middel van een andere betaalwijze worden voldaan.

16.4 Het gebruik van de Bakr&Berg cadeaubon valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de houder ervan. Bakr&Berg is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies, vervalsing of misbruik van de Bakr&Berg cadeaubon. Bakr&Berg zal nimmer het resterende tegoed uitkeren of verrekenen. Bakr&Berg behoudt zich het recht voor om een betaling met de Bakr&Berg cadeaubon te weigeren, indien de betaling niet mogelijk is door een technische storing.

16.5 Indien de Klant een Product dat is gekocht met een Bakr&Berg giftcard wil retourneren dan is dat uiteraard mogelijk. Als u uw bestelling wilt retourneren en u heeft naast uw Bakr&Berg giftcard ook met een andere betaalmethode betaald, dan ontvangt u uw geld retour via dezelfde betaalmethode als waarmee u heeft betaald.

#### Artikel 17 – Diversen

17.1 Wanneer door Bakr&Berg gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze AV zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze AV te eisen.

17.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze AV of enige andere overeenkomst met Bakr&Berg in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze



worden vervangen door een Bakr&Berg vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

17.3 Bakr&Berg geeft geen medisch advies, en diagnosticeert noch behandelt huidproblemen.

17.4 Bakr&Berg is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden, hetzij een onderaan neming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze derden zijn bevoegd als medewerker bij Bakr&Berg te handelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

De bepalingen omtrent aansprakelijkheid, zoals genoemd in artikel 11 gelden mede voor deze derden.

#### Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze AV geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede op deze AV, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

18.3 Alle geschillen welke tussen Bakr&Berg enerzijds en Klant anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Deze Algemene Klant Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Deze versie dateert van juni 2022.



## Bijlage – Formulier voor herroeping

*Vul dit formulier in en e-mail het naar [info@bakrberg.com](mailto:info@bakrberg.com) wanneer u de Overeenkomst wilt herroepen.*

Formulier voor herroeping
Factuurnummer: Bestelnummer: Naam klant: Adres klant: E-mail klant: Duidelijke omschrijving van de reden van retour, evt. voorzien van foto's:

*Het ingevulde formulier kunt u sturen naar [info@bakrberg.com](mailto:info@bakrberg.com). Daarbij vragen wij ook om het ingevulde formulier toe te voegen aan de retourzending zodat wij weten om welke retourzending het gaat.*

*Retouradres: Postbus adres: 19320, 3501 DH, UTRECHT*

*Stuur de Producten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na het maken van de melding.*

*De volledige verzendkosten voor de retourzending komen voor rekening van de Klant. Ook het risico van correcte levering en eventuele beschadigingen onderweg zijn volledig voor de Klant.*

*Een retourzending wordt niet geaccepteerd als de verpakking geopend of beschadigd is. Ook niet-originele verpakkingen worden niet geaccepteerd.*

*Daarnaast zijn sommige Producten vanwege gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt om retour te zenden.*

*Als het Product in goede staat is ontvangen zal Bakr&Berg binnen vijf werkdagen het betaalde bedrag terugstorten aan de Klant. Hierbij mag Bakr&Berg kosten voor eventuele in rekening gebrachte verzendkosten inhouden.*

*Ook mag Bakr&Berg een retourzending weigeren of slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terugstorten als zij daartoe reden ziet.*

*Voor meer informatie over retourzendingen verwijzen wij naar de Algemene Klant Voorwaarden en onze Website.*