



Privacyverklaring Bakr&Berg

Algemeen

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Bakr&Berg B.V. (KvK nummer 80725732), hierna aan te duiden als “Bakr&Berg”.

Bescherming van persoonsgegevens staat hoog in het vaandel bij Bakr&Berg. Wij respecteren uw privacy en dragen zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonsgegevens. Uiteraard in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Welke persoonsgegevens verwerkt Bakr&Berg?

Wij verwerken standaard de volgende gegevens:

- NAW gegevens;
- E-mail adres;
- Eventueel telefoonnummer;
- Eventueel geboortedatum;
- Accountgegevens;
- Betaalgegevens;
- IP adres.

Waarom heeft Bakr&Berg deze gegevens nodig?

Uw persoonsgegevens worden door Bakr&Berg verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten Overeenkomst(en);
- Onze administratie;
- Om contact met u op te nemen en om uw vragen te kunnen beantwoorden;
- Om u te informeren over producten/diensten/aanbiedingen van Bakr&Berg;
- Voor het verzenden van (digitale) nieuwsbrieven en updates;
- Voor het verbeteren van de website en onze dienstverlening;
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Voor het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Voor het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

E-mails in het bestelproces

Na het plaatsen van uw online bestelling op bakrberg.com zult u in ieder geval de volgende e-mails ontvangen:

BAKR&BERG

- Bevestiging van uw bestelling;
- Bevestiging van de verzending van uw bestelling;
- De status van de verzending;
- De bezorgstatus van de verzending;
- Een vrijblijvend verzoek om een beoordeling te plaatsen op bakrberg.com.

Betaalgegevens

Wat betreft uw betaalgegevens, zal Bakr&Berg uw gegevens als volgt verwerken:

- Voor een betaling met iDEAL, creditcard (Visa, MasterCard of American Express) of PayPal, geven wij de relevante betaalgegevens door aan een door ons ingeschakelde betaaldienstverlener, zijnde Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam (Nederland).
- De gegevens die nodig zijn voor transacties worden opgeslagen. Mollie B.V. heeft de opdracht gekregen om betalingen en de daarvoor benodigde gegevens te verwerken.
- Voor de transactie ingevoerde rekeninggegevens (afhankelijk van de gebruikte betaalmethode) kunnen in Mollie door Bakr&Berg worden ingezien.

Gegevens aan opdrachtnemers

Bakr&Berg gebruikt alleen de gegevens die zij nodig heeft om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen en zij geeft deze gegevens enkel door aan bedrijven die in opdracht van Bakr&Berg handelen. Denk daarbij aan PostNL voor het bezorgen van de bestelling. Deze bedrijven hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun opdracht te kunnen uitvoeren.

Cookies

Voor meer informatie over de cookies die Bakr&Berg gebruikt verwijzen wij naar <https://bakrberg.com/cookies>.

Nieuwsbrief

U kunt zich aanmelden voor de Bakr&Berg nieuwsbrief. Via de nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden over het laatste nieuws en interessante aanbiedingen. U kunt zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink onderaan in de nieuwsbrief, indien u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen.

Hoe lang bewaart Bakr&Berg de gegevens?

Bakr&Berg bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Wat betreft de gegevens voor het uitvoeren van de Overeenkomst, slaan wij uw gegevens op tot het einde van de wettelijke resp. mogelijke contractuele garantierechten. Na afloop van deze termijn bewaren wij de vereiste informatie op grond van het handels- en fiscaal recht gedurende de wettelijk bepaalde periode. In deze



periode worden uw gegevens alleen maar verwerkt in geval van een controle door een autoriteit.

Meer informatie over gegevens

Voor meer informatie of vragen over uw gegevens, of bijvoorbeeld om uw gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen, neem gerust contact op met info@bakrberg.com.

Als u een klacht heeft betreffende de privacy en Bakr&Berg kan deze niet oplossen, dan kunt u altijd contact opnemen met de Autoriteit

Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzingen Privacy verklaring

Deze Privacy verklaring kan gewijzigd worden. De laatste versie staat op www.bakr&Berg.com.